

RETOURBELEID F13TS

Bij F13TS streven we naar tevreden klanten. Mocht je niet helemaal tevreden zijn met je aankoop, dan kun je het product binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Bedenktijd en retourtermijn

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Dit doe je door een mail te sturen naar info@f13ts.nl en aan te geven dat je het wil retourneren met eventueel een reden, vermeldt ook het bestelnummer. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Voorwaarden voor retourneren

- Het product dient onbeschadigd, ongebruikt en indien mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.
- Voeg een kopie van de pakbon of factuur toe aan je retourzending.
- Producten die speciaal op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Terugbetaling

Na ontvangst van de retourzending betalen wij het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten binnen 14 dagen terug. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben ontvangen of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden.

Retourkosten

De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.