

PRIVACYBELEID F13TS

Communicatie per e-mail en telefoon

Je zal alleen de informatie ontvangen die je aangevraagd hebt, op het medegedeelde adres. Als je desondanks e-mails, post, telefoon of ongewenste reclame ontvangt van ons bedrijf maar deze in de toekomst niet meer wenst te ontvangen dan kun je contact met ons opnemen via info@f13ts.nl. Telefonisch zullen wij enkel contact opnemen indien dit nodig is om jou te informeren over de bestellingen die je online bij ons geplaatst hebt.

Adresgegevens

F13TS, Korte Huifakkerstraat 22, 4815PS Breda

Privacybeleid

Via onze webwinkel worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. F13TS acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **onze doeleinden duidelijk specificeren** voordat wij persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **onze verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Je eerst **expliciet toestemming vragen** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- **jouw recht respecteren** om je persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

F13TS is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel bij de webwinkel www.f13ts.nl.

Wij raden je aan dit zorgvuldig te lezen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met F13TS.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij je te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, naw-gegevens, geslacht en betalingsgegevens. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die de hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:

Postbedrijf: DHL

Contactformulieren

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres en nickname. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je jezelf kunt afmelden.

Jouw e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren meten wij resultaten van de e-mails die wij verzenden aan personen. Hierbij maken wij gebruik van een tracking pixel in de nieuwsbrieven. Wij willen hiermee relevant blijven voor onze klanten en voorkomen dat we onnodige e-mails verzenden. Deze gegevens worden bewaard totdat je het abonnement opzegt.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die de hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze webwinkel. Met deze statistieken verbeteren we onze webwinkel om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen jouw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over je te weten te komen. Uiteraard zullen wij jouw privacy te allen tijde respecteren. Wil je dit niet, dan kun je dit altijd aan ons melden. Hiervoor gebruiken wij jouw NAW-gegevens, IP-adres en e-mailadres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie voor één jaar.

Reclame

Wij willen je graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe product en/of diensten. Dit doen wij per post, per e-mail en via social media.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Advertenties

Onze webwinkel vertoont algemene advertenties. Hierbij houden we geen persoonsgegevens bij, we komen dus ook niet te weten of je deze leuk vindt.

Met uitzondering van de eerdergenoemde partners, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze webwinkel.

GoogleAnalytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen;

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je jouw persoonsgegevens invoert
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we gegevens van de juiste persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Als F13TS zijnde gebruiken wij cookies en andere technieken zoals web beacons en SDK's op onze website. Omdat wij jouw privacy op de eerste plaats hebben staan én toch de gebruiksvriendelijkheid van je bezoek(en) aan onze webwinkel willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. En hoe we deze gegevens beheren. In de onderstaande tekst geven wij je zoveel mogelijk informatie over het gebruik van cookies en aanverwante technieken.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

F13TS, gevestigd aan de Korte Huifakkerstraat 22, 4815PS Breda, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid.

Cookies: wat zijn het precies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze webwinkel gebruikt. Dit is nodig om de website goed te laten werken, maar ook om jouw gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Kortom cookies zijn essentieel om jou een zo prettig mogelijke website-ervaring te kunnen bieden. Er zijn daarnaast nog andere vergelijkbare technieken waarmee dezelfde resultaten worden behaald.

Wat zijn de overige cookie-achtige technieken?

Web beacons, Local en Session Storage en SDK's zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen en vervolgens kan versturen. Cookies en overige technieken worden in alle webwinkels gebruikt. Door gebruik te maken van deze technieken kunnen wij veel voordelen bieden voor jou als klant. Zo zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Het shoppen in de webwinkel van BusyBee Bike Products leuker en makkelijker voor je wordt;
- Je bij jouw bezoek aan onze webwinkel niet steeds dezelfde informatie krijgt of moet invoeren;
- We jou zo persoonlijk mogelijke aanbiedingen kunnen doen
- We kunnen meten hoe jij onze webwinkel gebruikt, en kijken waar voor ons de verbeterpunten liggen
- We kunnen herkennen welk apparaat je gebruikt als je bij ons op bezoek bent, om zo bijvoorbeeld de functionaliteit van de webwinkel op ieder apparaat te kunnen analyseren en te verbeteren.

Cookies van derden

Via onze webwinkel worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing.

Functionele cookies of noodzakelijke cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel goed werkt. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals een artikel in je winkelwagentje leggen of je bestelling betalen.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met hulp van derden, statistieken over hoe onze webwinkel gebruikt wordt. Door het websitegebruik te meten, kunnen we onze winkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Zo wordt onze website steeds sneller, veiliger en beter aangepast op onze klanten.

Marketingcookies

Wij plaatsen marketingcookies op onze webwinkel. Ook derde partijen kunnen marketingcookies plaatsen op onze webwinkel. Dit doen we zodat we jou op basis van je online surf-, zoek- en koopgedrag zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. Met deze marketingcookies houden we ook bij welke advertenties je hebt gezien. Dankzij deze marketingcookies kan je reminders per e-mail ontvangen.

Functionele of noodzakelijke cookies

Functionele of noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de webwinkel goed functioneert. Denk hierbij aan:

- Het onthouden en bewaren van de artikelen die bij jou in de winkelwagen staan;
- Opgeslagen browserinstellingen zodat je onze webwinkel optimaal op het door jou gebruikte beeldscherm kunt bekijken;
- De mogelijkheid je inloggegevens op te slaan zodat je deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren;
- Een gelijkmatige belasting van de website zodat die goed bereikbaar is en optimaal blijft werken;
- Het opsporen van mogelijk misbruik of mogelijke problemen in onze webwinkel, door bijvoorbeeld opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

Analytische cookies

Wij gebruiken, met behulp van derden, analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht en waar we onze webwinkel kunnen verbeteren. Zo kunnen wij de ervaring met onze webwinkel voortdurend optimaliseren. Alles om te zorgen dat je een zo prettig mogelijke website-ervaring hebt en met natuurlijk een voor jou gewenst resultaat: het juiste product, voor de juiste prijs. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van je op:

- Technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt (o.a. Chrome, Safari of Firefox), de resolutie van je computerscherm, je taalvoorkeur en welk apparaat je gebruikt;
- Vanaf welke pagina je op onze website bent gekomen;
- Wanneer en hoelang je verschillende pagina's op de webwinkel bezoekt of gebruikt;
- Of je gebruikmaakt van functionaliteiten van de webwinkel. Het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen;
- Welke pagina's je bezoekt in onze webwinkel.
- Welke advertenties je hebt aangeklikt op onze website of in Google;

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld om:

- Bij te houden wat het aantal bezoekers van onze webwinkel is;
- Te bepalen in welke volgorde een bezoeker de verschillende pagina's van onze webwinkel bezoekt.
- Hierdoor kunnen we zien hoe jij onze website bezoekt, om zo jouw reis door de website nog beter en persoonlijker te kunnen maken
- Te meten hoelang een bezoek duurt;
- Hierdoor kunnen we zien of we bijvoorbeeld wel het juiste blog hebben geschreven of de juiste aanbieding hebben gemaakt;

Marketingcookies

Onze website toont advertenties en promoties. Ook op websites van derden als Google en Google Shopping kun je deze advertenties tegenkomen. Om te zorgen dat je voor jou relevante advertenties te zien krijgt zonder dat deze constant herhaald worden, plaatsen partijen van derden cookies.

Voor de cookies die deze partijen voor marketingdoeleinden plaatsen, verwijzen wij je naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen.

Browserinstellingen

Als je wilt vermijden dat wij cookies op jouw computer of smart Phone kunnen opslaan, kun je je browserinstellingen aanpassen. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt de browser ook instellen dat deze alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. Cookies die al geplaatst zijn, kun je ook gemakkelijk verwijderen in de browser.

Graag benoemen we dat als je geen cookies wilt ontvangen, wij niet kunnen garanderen dat onze webwinkel goed werkt. Het kan zijn dat bijvoorbeeld de winkelwagen niet goed werkt of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien.

Ook zorgt het weigeren van alle cookies er niet voor dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan jouw interesses en zullen dus vaker worden herhaald. Dit komt doordat het systeem niet meer kan zien welke advertentie je wel en welke je niet hebt gezien.

Beveiligde verbinding bij betalen

Als wij jouw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie of gezondheidsinformatie, gebruiken wij een beveiligde server. Bij alle betalingen is de verbinding voorzien van een beveiliging welke door de ABNAMRO bank via Verisign wordt geleverd. Bij creditcard is dit de volgende beveiliging: SSL 3.0, RC4 met 128-bits codering (Hoog); RSA met 1024-bits overdracht. In een eerder stadium verzend je ook jouw adres- en bestelgegevens. Deze zijn ook door Verisign beveiligd in de hoogste graad: Camellia-256 256-bits. Jouw gegevens worden nooit aan derden verstrekt en 100% beveiligd.